



Dienstleistungen

für sichere und effiziente Material- und Bauteilprüfung

Zwick / Roell



Services aus Leidenschaft

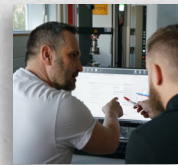
Bei allen Prüfaufgaben unterstützt ZwickRoell kompetent und ganzheitlich: So realisieren wir beispielsweise Lösungen für unterschiedlichste Prüfanforderungen.

Wir begleiten Kunden während des gesamten Prüfsystem-Lebenszyklus mit maßgeschneiderten Dienstleistungen – und zwar weltweit. Ein weiteres Plus: Für unsere Material-Prüfmaschinen garantieren wir nach der Produktabkündigung mindestens 10 Jahre Ersatzteilverfügbarkeit.

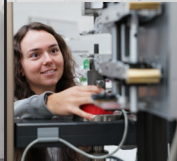
Kurzum: Mit ZwickRoell sind Sie bestens für die Zukunft gerüstet.



Beratung und Anwendungstechnik



Software Services



Nachrüstung und Modernisierung



Maschinenumzug





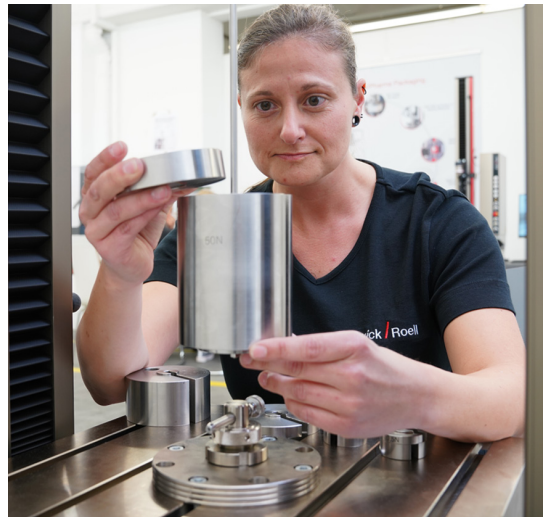
Kalibrierung von Prüfmaschinen und Prüfgeräten

ZwickRoell garantiert die unabhängige, effiziente und präzise Durchführung der Kalibrierdienstleistungen mit internationaler Anerkennung der Kalibrierscheine.

- Professionelle und rückführbare Kalibrierung und präzise Prüfergebnisse zahlreicher Prüfmaschinen und Prüfgeräte.
- Inspektionen und Justagen (falls notwendig) im Rahmen der Kalibrierung, um die Produktivität zu sichern und das Risiko von Fehlfunktionen oder eines Maschinenstillstands deutlich zu reduzieren.
- Termingerechte Erinnerung anstehender Kalibrierungen: Bedarf und Umfang werden individuell abgestimmt.

Fachgerechte Kalibrierung auch für Fremdfabrikate:

- Fundiertes Fachwissen dank standardisierter Prozesse und mehr als 15.000 Prüfsystem-Kalibrierungen pro Jahr.



Neben der DAkkS Akkreditierung verfügen wir über weitere Akkreditierungen, z.B.: A2LA, COFRAC, UKAS, NABL, PCA, PJLA, INMETRO und TÜRKAK.

- ZwickRoell verfügt über ein globales Netzwerk aus Service-Standorten und akkreditierten Kalibrierlaboren.
- Das Kalibrierlabor in Deutschland ist bereits seit 1994 akkreditiert.
- Weltweit gültige Kalibrierzertifikate und Messergebnisse durch gegenseitige Anerkennung nationaler Akkreditierungsstellen im ILAC-Abkommen.

Wartung und Inspektion für Effizienz und Sicherheit

Eine regelmäßige Wartung und Inspektion schützt vor Maschinenstillstand sowie zusätzlichen Kosten und verlängert die Lebensdauer der Prüfsysteme.

- Inspektionen decken Schwachstellen auf und minimieren das Risiko von Fehlfunktionen und Ausfällen.
- Unsere Checklisten-geführte Inspektion sichert präzise Prüfergebnisse, gewährleistet qualitativ hochwertige Produkte und einen effizienten Prüfablauf.

Servicevereinbarung für Prüfsysteme

Unsere Kunden profitieren von einer professionellen Inspektion und Kalibrierung der Prüfsysteme mit zahlreichen Vorteilen der **Servicepakete S, M und L**.

- Servicevereinbarungen mit unterschiedlichen Servicepaketen, abgestimmt auf individuelle Anforderungen.
- Kostenlose Gewährleistungsverlängerung und Preisgarantien bis zu 5 Jahre.
- Priorisierter Kundensupport und schnelle Techniker-Bereitstellung vor Ort.

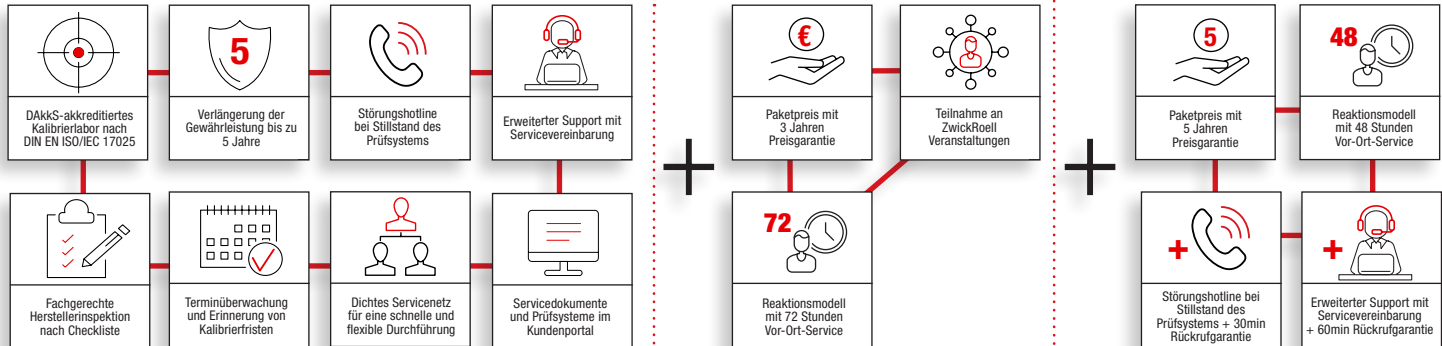
Weitere mögliche Bestandteile

- Add-on für erhöhte Verfügbarkeit (Remote & Predictive Support, Rufbereitschaften, 24h Reaktionsmodell, Kundensupport mit eigener Durchwahl).
- Messsystemanalyse, Ölanalyse, Wartung und Austausch von Hydrauliköl, -schläuchen und -filtern.

Servicepaket L

Servicepaket M

Servicepaket S



Servicevereinbarungen S/M/L mit digitalen Services erweitern und vorausschauende Prüfmaschinenwartung und -überwachung sichern.

Live-Zuschaltung mit Remote Support

Schnell, sicher & kompetent.

- Rasante Hilfestellung ohne physische Anwesenheit.
- Umfassender Service durch einen direkten Fernzugriff auf die Maschine von unseren erfahrenen Servicetechnikern.
- Sichere IT-Infrastruktur durch zertifizierte Sicherheitsstandards.
- Kostengünstiger Service durch den Wegfall von Reisekosten.



Predictive Support - Maschinenstillstand war gestern

Der smarte Service für Ihre Prüfmaschine.


- Überwachung festgelegter Grenzwerte.
- Informiert Experten proaktiv bei kritischen Zuständen und schützt Prüfsystem, Sensorik und Zubehör vor Überlastung.
- Beinhaltet Condition Monitoring aus der testXpert Analytics-Reihe inkl. Remote Support-Software.



Digitale Add-ons für Servicepakete S/M/L

Predictive Support

Remote Support



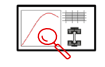
Sicherer und transparenter Fernzugriff auf Ihr Prüfsystem




Maximale Anlagenverfügbarkeit



Reduzierte Serviceeinsätze und Stillstandzeiten



Zustandsüberwachung für festgelegte Grenzwerte und Ereignisse



Proaktive Meldungen und Beratung von kritischen Ereignissen am Prüfsystem

testXpert® III

Verfügbar für Prüfsysteme ab Prüfsoftware testXpert III V1.7



Schulungen mit der ZwickRoell Academy

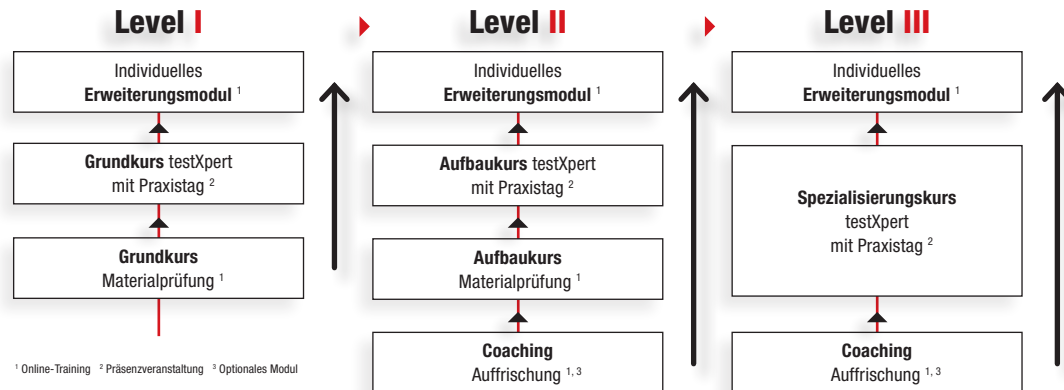
Mit ZwickRoell zum Prüfspezialisten!

In unseren Schulungen lernen Anwender effizientes und sicheres Prüfen.

- Schulungen für Einsteiger, Fortgeschrittene und Spezialisten.
- Spezifische testXpert Prüfsoftware-Funktionen mit praxisnahen Übungen.
- Anwendungsschulungen und Workshops zur Werkstoff-, Metall-, Kunststoff- und Härteprüfung
- Kundenspezifische Schulungen sowie ein umfangreiches standardisiertes Schulungsangebot - online und in Präsenz.
- Hoher Praxisbezug für sicheren und effizienten Einsatz von ZwickRoell Prüfsystemen.
- Flexible Lernmöglichkeiten dank Web based- und Online-Trainings.

Certified User Program

Alle Kurse aus unserem Schulungsportfolio sind einzeln buchbar. Zusätzlich haben Kunden die Möglichkeit am Certified User Program teilzunehmen. Dies ist ein modulares und aufeinander abgestimmtes Schulungsprogramm mit bis zu 3 Leveln, in dem Teilnehmer zum zertifizierten Prüfspezialisten ausgebildet werden. Jedes Level enthält Kurse aus dem aktuellen Schulungsprogramm sowie inhaltlich frei wählbare Erweiterungsmodule. Das erlernte Wissen wird anhand von Prüfungen abgefragt und mit einem Abschlusszertifikat "Zertifizierter Prüfspezialist (ZwickRoell)" dokumentiert.



Werkstoff- und Bauteilprüfung im ZwickRoell Prüflabor

ZwickRoell Academy Mobil:

Nah beim Kunden

- Schulungsstandorte: Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Dänemark sowie Belgien oder direkt bei Kunden vor Ort.
- Termine, Schulungsorte, Inhalte und Preise sind abrufbar auf zwickroell.com/academy

Kontakt zu unserem Schulungsteam bei Individualschulung oder persönlicher Beratung:

- E-Mail: training@zwickroell.com
- Telefon: +49 7305 10 - 11756

Für jede Prüfaufgabe gibt es die passende Lösung: Das ZwickRoell Prüflabor für Werkstoff- und Bauteilprüfung hilft kompetent, schnell und flexibel.

- Erfahrene Anwendungstechniker sowie aktuellste und moderne ZwickRoell Prüftechnik gewährleisten sichere und normgerechte Prüfungen.
- Schnelle und flexible Unterstützung bei Kapazitätsengpässen: ZwickRoell übernimmt Prüfungen bis sich die Situation entspannt.
- Kompakt und zeitnah: Nach der Prüfung erhalten Kunden alle Protokolle, auf Wunsch mit Rohdaten und Foto- oder Videodokumentation.
- Umfassende, quasi-statische, zyklische und schlagdynamische Prüfungen im Kundenauftrag.



Anwendungen und Prüfungen für alle Branchen

- Weltweit vertrauen Kunden auf die Kompetenz und Unabhängigkeit der ZwickRoell Prüflabore.
- ZwickRoell unterstützt als neutraler Dritter und liefert unabhängige sowie verlässliche Prüfergebnisse - individuell und für alle Branchen und Werkstoffe.

Modernisierung

Fit für die Zukunft: ZwickRoell bringt Prüfmaschinen auf den neuesten Stand der Technik, verlängert die Lebensdauer und hilft CO₂ einzusparen.

- Aktuellste Betriebssysteme, Mess-, Steuer- und Regelelektronik testControl II, Antrieb, Sensorik und weiteres Zubehör.
- Nutzung der neuester Version der testXpert Prüfsoftware.
- Mindestens 10 Jahre Ersatzteilverfügbarkeit und Servicesicherheit.
- Modernisierung von über 50 fremdhergestellten Prüfmaschinen möglich.
- Grüner Fußabdruck: Modernisierung hilft beim Sparen von CO₂ im Vergleich zur Neuanschaffung.



2 Tonnen weniger



gegenüber einer Neuanschaffung*

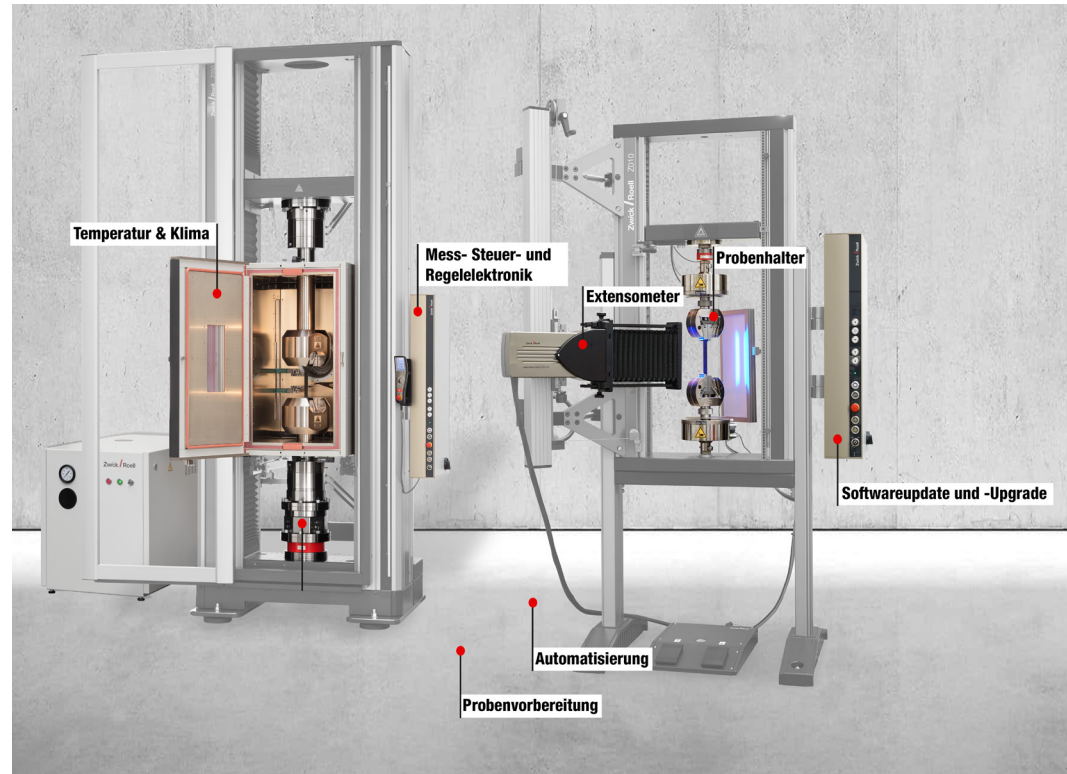
*am Beispiel einer statischen Tischprüfmaschine.

Nachrüstung, Softwareupdate und -Upgrade

Neue Prüfanforderungen oder Prozesse? Qualität und Zuverlässigkeit bedeuten für ZwickRoell die hohen Anforderungen von Kunden optimal umzusetzen.

Mit einer Nachrüstung erweitern Kunden ihre Prüfmöglichkeiten ganz einfach und schnell.

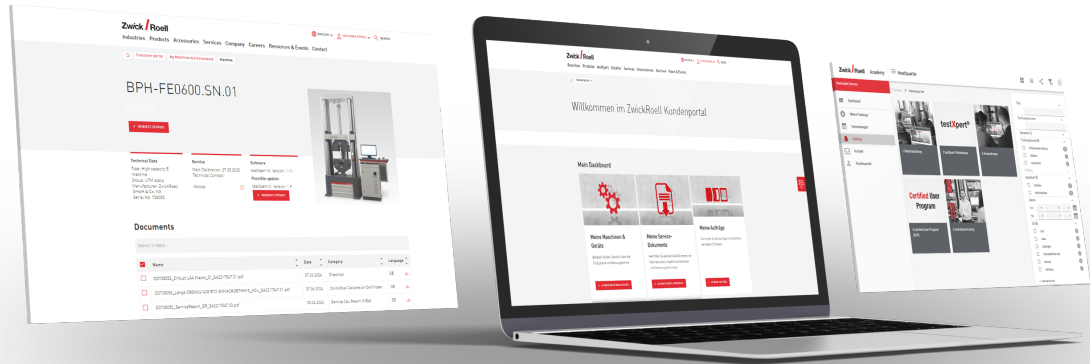
- Große Auswahl modularer Komponenten für den Einsatz in neuen, generalüberholten Prüfmaschinen - auch von anderen Hersteller.
- Sichere Prüfergebnisse und hoher Qualitätsstandard durch eine Nachrüstung mit ZwickRoell.
- Umfangreiches Zubehör-Portfolio mit Probenhaltern, Extensometern, Temperierkammern und Kraftaufnehmern.
- Erweiterungen zu teil- oder voll-automatisierten Prüfsystemen.
- Kundenspezifischen Softwareanpassungen und jederzeit nachrüstbare Softwareoptionen.
- Mit Softwareupdates und -Upgrades profitieren Sie von neuesten Funktionen, verbesserter Performance und Kompatibilität zu aktueller Hardware und Betriebssystemen.



ZwickRoell Kundenportal

Das kostenlose ZwickRoell Kundenportal zeigt alle Informationen übersichtlich und stets griffbereit. Somit sind Kunden immer bestens für ein Audit vorbereitet.

- Schneller Zugriff auf Prüfmaschinen und Prüfsysteme.
- Einfache und komfortable Übersicht anstehender Wartungstermine mit direkter Kontaktmöglichkeit.
- Einfacher Dokumentenabruf von Servicedokumenten wie Kalibrierscheinen, Checklisten und Serviceberichten.
- Praktischer Download von testXpert Prüfsoftware inkl. Lizenzen.
- Zugang zu einer Vielzahl von Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Einfache und schnelle Buchung der Schulungen.
- Mit der Filteroption kann gezielt nach individuellen Bedürfnissen und Wünschen gefiltert werden.



Umzugsservice für Prüfsysteme und Labore

Steht ein Umzug der Prüfsysteme oder eines Labors mit Maschinenverlagerung an? Der ZwickRoell Rundum-Service bietet schnelle, flexible und termingerechte Durchführung.

- Alle Leistungen aus einer Hand, damit der Maschinenumzug einfach und schnell stattfindet.
- Kompetente Planung und fachgerechte Durchführung.
- ZwickRoell übernimmt herstellerunabhängig das komplette Management und alle Tätigkeiten der Maschinenverlagerung, innerhalb eines Werkes oder auch standortübergreifend.

Die Leistungen im Überblick:

- Planung, Vorbereitung und Abbau.
- Transport und Umzug.
- Wiederinbetriebnahme, Kalibrierung.
- Zusätzliche Leistungen wie Schulung neuer Anwender, Modernisierung und Nachrüstung.



Weitere Dienstleistungen

Mit ZwickRoell auf der „Überholspur“: Dank eines umfangreichen und maßgeschneiderten Dienstleistungsportfolios begleitet ZwickRoell den kompletten Lebenszyklus statischer und dynamischer Prüfsysteme.



Alignment-Überprüfung

Mithilfe standardisierter Messnormale überprüft ZwickRoell die Ausrichtung von Prüfmaschinen gemäß Nadcap und ASTM E 1012.



Software Services

Erfahrene Software-Ingenieure unterstützen bei kundenspezifischen Softwareanpassungen und testXpert-Anbindungen an bestehende Kundensysteme wie ERP und Datenbanken.



Hotline und Kundensupport

Schnelle und kompetente Hilfe bei Problemen mit dem Prüfsystem oder der Prüfsoftware durch qualifizierte und erfahrene Service-Ingenieure.
Erreichbar unter: +49 7305 10 - 11225



DQ IQ OQ PQ Qualifizierung

Der ZwickRoell Qualifizierungsservice bietet fundierte und kompetente Beratung und unterstützt bei der Qualifizierung in den Bereichen der Design-, Installations- Performance- und Funktions-Qualifizierung (DQ, IQ, OQ PQ). Auf Wunsch individuell angepasste Qualifizierungsdokumentation und kompetente Durchführung vor Ort.



ZwickRoell GmbH Co. KG

August-Nagel-Str. 11 • D-89079 Ulm • Telefon +49 7305 10 - 0 • Fax +49 7305 10 - 11200 • service@zwickroell.com • www.zwickroell.com/services

Zwick / Roell